

La digitalisation a été intégrée dans les axes prioritaires de la stratégie de l'ECAB depuis 2019. 2020 a permis de consolider l'approche, et de prioriser les thématiques, de préciser une feuille de route et surtout de compléter l'équipe informatique et digitalisation. Celle-ci est maintenant composée d'un responsable informatique et digitalisation, d'un architecte IT, de deux chefs de projet orientés IT, d'un responsable applicatif et de deux informaticiens en charge du support.

Après la mise en place d'une nouvelle application de gestion de tout le domaine de l'assurance, les études et projets principaux se portent sur la GED (gestion électronique des documents), le cloud computing, un système d'information du bâtiment et diverses autres applications. Dans ce domaine comme dans l'autre, le pragmatisme est de rigueur.